



El puesto de consulta móvil

Múltiples posibilidades de utilización

En el cuidado de enfermos, ancianos y otras personas con necesidades sanitarias, la movilidad continua se encuentra entre las premisas básicas: el personal sanitario y los médicos se mueven entre habitaciones, unidades médicas y departamentos. Para poder estar localizable e informado y para reducir las distancias recorridas se ha dotado a la mayoría del personal sanitario de terminales inalámbricos (DECT). Estos terminales de la instalación de telecomunicaciones pueden asumir funciones de un puesto de consulta. La única premisa es una interfaz entre el sistema de comunicación paciente-enfermera ZETTLER® Medical® 800 de Tyco y la instalación de telecomunicaciones.

En función del equipamiento del sistema de llamada Medical® 800 – con o sin opción de comunicación – se pueden ejecutar distintas funciones desde el sistema de telecomunicaciones. Gracias a las múltiples utilidades se reducen los gastos de gestión y se facilita el trabajo del personal sanitario.

Funciones básicas del Medical® 800

En sistemas sin comunicación, los datos de llamada, es decir, el tipo de llamada y el lugar de llamada, incluido el número de llamada del paciente que llama, se transfieren al display del aparato DECT del personal sanitario. Los sistemas Medical® 800 con posibilidad de comunicación logran funciones de consulta óptimas para los terminales.

Los datos de las llamadas se envían a los terminales DECT. La asignación de las llamadas a determinados terminales se puede configurar libremente. El miembro del personal sanitario acepta la llamada como una llamada telefónica mostrándose los datos de la llamada en el display, de modo que el miembro del personal está informado en tiempo real de la situación del paciente tanto visual como acústicamente.

Todas las llamadas se procesan

Si la aceptación de una llamada no se puede realizar, ésta se puede "guardar". La llamada desaparece del display del terminal, pero el cuadro de lámparas de la habitación del paciente mantiene la señalización, con el parpadeo de la lámpara de presencia, indicando que está pendiente la visita al paciente hasta que se cancela la llamada manualmente en la habitación del paciente. Las llamadas sin procesar se indican de nuevo como pendientes automáticamente tras un determinado intervalo de tiempo configurable vía software.

tyco

*Fire & Integrated
Solutions*

Reenvío selectivo de llamadas especiales

Las llamadas especiales, las averías y los avisos externos, p. ej., de sistemas de seguridad, se pueden reenviar de forma selectiva a determinados terminales y desde allí se pueden confirmar. El personal técnico recibe automáticamente los mensajes de averías y los avisos, el equipo médico recibe las llamadas de emergencias y de médicos, etc. Las personas encargadas pueden tomar las medidas auxiliares correctas sin pérdida de tiempo.

Comunicación directa

Se puede contactar con los pacientes directamente mediante el terminal inalámbrico y comunicarse con ellos a través del sistema de comunicaciones, tanto en modo manos libres mediante el terminal de la habitación del paciente así como mediante el manipulador en la cama. Para asegurar la confidencialidad de la conversación, existe por norma general una función secreto que bloquea la escucha al paciente al que se ha llamado. Este puede anular esta función en plena conversación simplemente pulsando el botón de llamada de su manipulador. Al igual que los puestos de consulta de instalación fija, los terminales se pueden emplear para comunicados en habitaciones de los pacientes, y para comunicados de grupos y unidades médicas.

Respuesta de llamada simplificada

Para hacer más sencillo el manejo de los terminales inalámbricos, el personal sanitario puede contestar a las llamadas de los pacientes contestando esta desde el terminal DECT. Las llamadas se reciben de acuerdo con su prioridad. De este modo se garantiza que siempre se atiende la llamada con mayor prioridad.



La comunicación del sistema de comunicación y el sistema de telefonía DECT es fácilmente implementable.

Configuración sencilla

En el sistema de llamada luminosa y de comunicaciones ZETTLER® Medical® 800 se pueden configurar las asignaciones de los terminales inalámbricos sin ningún problema. También se pueden programar y activar distintas configuraciones para cada turno de trabajo. Se elimina el inconveniente de programar cada aparato en caso de que se quieran realizar cambios en la organización sanitaria.

Para obtener más información sobre el modo en que Tyco le puede ayudar, póngase en contacto con su representante local de ventas o visítenos en la dirección: www.tycofis.com y www.tycofireandsecurity.com.

Tyco se reserva el derecho a modificar o retirar cualquier producto o servicio sin previo aviso.

Sello de la empresa:

tyco

*Fire & Integrated
 Solutions*