



La postazione di risposta portatile

Massima versatilità d'uso

Nell'assistenza di malati, anziani e altre persone bisognose di cure la continua mobilità rientra nei presupposti di base; addetti e medici sono sempre in movimento tra stanze, reparti e divisioni. Per essere sempre raggiungibili e informati molti addetti sono dotati di terminali cordless (DECT). Questi dispositivi terminali dell'impianto di telecomunicazione possono provvedere alle funzioni di una postazione di risposta. Unico presupposto: un'interfaccia tra il sistema di segnalazione ZETTLER® Medical® 800 di Tyco e l'impianto di telecomunicazione.

A seconda della configurazione del sistema di segnalazione e di comunicazione Medical® 800 - con o senza possibilità di fonia - è possibile eseguire diverse funzioni del sistema di telecomunicazione. Grazie alla versatilità d'uso si risparmiano spese di investimento per dispositivi terminali separati in ciascun sistema e si alleggerisce il lavoro degli addetti.

Le funzioni base di Medical® 800

Nei sistemi senza fonia i dati della chiamata, quindi il tipo di chiamata e il punto di attivazione vengono trasmessi sul display del dispositivo DECT del personale di servizio, assieme al numero identificativo del paziente. I sistemi Medical® 800 con funzioni di fonia offrono funzioni di risposta ottimali sui dispositivi terminali. I dati della chiamata vengono inviati ai dispositivi terminali dell'impianto di telecomunicazione. L'assegnazione delle chiamate a determinati dispositivi terminali è liberamente configurabile. Il personale di servizio risponde alla chiamata come a una telefonata ma, dopo avere sollevato il ricevitore, vengono trasmessi i dati della chiamata stessa. Contemporaneamente tali dati compaiono sul display, così che il personale di servizio è informato della situazione del paziente nel più breve tempo possibile da segnalazioni ottico ed acustiche. Dopo la fine del colloquio, la chiamata viene riportata nel sistema di segnalazione.

Ogni chiamata viene elaborata

Se l'accettazione di una chiamata non è subito possibile, si può "metterla in attesa": scompare dal display del dispositivo terminale, ma la lampada di segnalazione fuoriporta indica, con la spia di presenza lampeggiante che la richiesta del paziente è ancora in attesa, finché la chiamata non viene annullata manualmente nella stanza. Dopo un determinato periodo di tempo, le chiamate non elaborate, vengono automaticamente visualizzate nuovamente.

tyco

*Fire & Integrated
Solutions*

Inoltro mirato di chiamate speciali

Le chiamate speciali, i guasti e i messaggi esterni, p.es. dei sistemi di sicurezza, possono essere segnalati e recepiti su determinati dispositivi terminali: il personale tecnico riceve automaticamente guasti e messaggi, gli addetti al servizio ricevono le chiamate di servizio, l'équipe medica riceve chiamate di emergenza e chiamate medico ecc. Il personale competente può dare inizio senza perdite di tempo alle opportune misure di soccorso.

Comunicazione diretta

I pazienti possono essere selezionati direttamente tramite il dispositivo terminale cordless e contattati tramite il sistema di comunicazione e di segnalazione - sia nel funzionamento in vivavoce tramite il terminale di stanza sia tramite la pulsantiera paziente presso il letto. Per parlare in modo riservato esiste un blocco dell'ascolto che il paziente chiamato può disattivare. I dispositivi terminali possono essere utilizzati anche per annunci in stanze, gruppi e reparti, proprio come le postazioni di risposta installate fisse.

Risposta semplificata alle chiamate

Per semplificare l'utilizzo del dispositivo terminale cordless, gli addetti possono rispondere alla chiamata del paziente semplicemente premendo un pulsante. Le chiamate vengono ricevute conformemente alla loro priorità. In tal modo si garantisce sempre l'elaborazione della chiamata con la priorità più elevata.



La possibilità della comunicazione diretta tramite la postazione di risposta portatile fa parte dell'organizzazione dell'assistenza moderna.

Configurazione semplice

Nel sistema di comunicazione e di segnalazione ZETTLER® Medical® 800 le assegnazioni dei dispositivi terminali cordless possono essere configurate senza problemi e commutate in sincronia con il rispettivo turno di servizio. L'impegnativa programmazione di ciascun singolo dispositivo in caso di modifiche nell'organizzazione dell'assistenza viene a mancare.

Per ulteriori informazioni sui prodotti e servizi Tyco, contattate il vostro agente di zona o visitate il nostro sito: www.tycofireandsecurity.com

Tyco si riserva il diritto di modificare o ritirare qualsiasi prodotto o servizio senza preavviso.

Distribuito da:

tyco

**Fire & Integrated
 Solutions**