



Die mobile Abfragestelle

Mehrfachnutzen ausgeschöpft

Bei der Pflege von Kranken, Senioren und anderen pflegebedürftigen Menschen gehört die ständige Mobilität zu den Grundvoraussetzungen; Pflegekräfte und Ärzte bewegen sich zwischen Zimmern, Stationen und Abteilungen. Um erreichbar und informiert zu sein, um Laufwege zu sparen, sind viele Pflegekräfte mit Cordless-Endgeräten (DECT) ausgerüstet. Diese Endgeräte der Telekommunikations-Anlage können Funktionen einer Abfragestelle übernehmen. Einzige Voraussetzung: eine Schnittstelle zwischen dem Lichtrufsystem ZETTLER® Medical® 800 von Tyco und der TK-Anlage.

Je nach Ausstattung des Lichtruf-Kommunikationssystems Medical® 800 – mit oder ohne Sprechmöglichkeit – können unterschiedliche Funktionen vom TK-System ausgeführt werden. Durch die Mehrfachnutzung werden Investitionskosten für separate Endgeräte in jedem System gespart und die Arbeit der Pflegekräfte erleichtert.

Die Basisfunktionen von Medical® 800

In Systemen ohne Sprechen werden die Rufdaten, also Rufart und Rufort inklusive der Rückrufnummer des rufenden Patienten, auf das Display des DECT-Gerätes der Pflegekraft übertragen. Medical® 800 Systeme mit Sprechfunktionen schaffen optimale Abfragefunktionen an den Endgeräten.

Die Rufdaten werden an die Endgeräte der TK-Anlage gesendet. Die Zuordnung der Rufe zu bestimmten Endgeräten ist frei konfigurierbar. Die Pflegekraft nimmt den Ruf wie ein Telefongespräch entgegen, wobei nach dem Abheben eine Ansage mit den Rufdaten eingespielt wird. Gleichzeitig erscheinen die Rufdaten im Display, sodass die Pflegekraft in kürzester Zeit visuell und akustisch über die Situation des Patienten informiert ist. Nach Beendigung des Gesprächs wird der Ruf im Lichtrufsystem zurückgestellt.

Jeder Ruf wird bearbeitet

Wenn die Annahme eines Rufes nicht sofort möglich ist, kann er „gemerkt“ werden: Er verschwindet vom Display des Endgerätes, aber die Zimmersignalleuchte signalisiert so lange mit blinkender Anwesenheitslampe, dass der Gang zum Patienten aussteht, bis der Ruf manuell im Zimmer abgestellt wird. Unbearbeitete Rufe werden nach einer bestimmten Zeit automatisch wieder als unerledigt angezeigt.

tyco

*Fire & Integrated
Solutions*

Gezielte Weiterleitung von Sonderrufen

Sonderrufe, Störungen und externe Meldungen, z.B. von Sicherheitssystemen, können gezielt an definierte Endgeräte gemeldet und von dort quittiert werden: Das technische Personal erhält automatisch Störungen und Meldungen, Dienstleister empfangen Servicerufe, das Ärzteteam bekommt Not- sowie Arztrufe usw. Die zuständigen Personen können ohne Zeitverlust die richtigen Hilfsmaßnahmen einleiten.

Direkte Kommunikation

Die Patienten können per Cordless-Endgerät direkt angewählt und über das Lichtruf- und Kommunikationssystem angesprochen werden – sowohl im Freisprechbetrieb über das Zimmerterminal als auch über das Patientenhandgerät am Bett. Um diskret zu sprechen besteht grundsätzlich eine Abhörsperre, die der angerufene Patient aufheben kann. Wie fest installierte Abfragestellen können die Endgeräte auch für Durchsagen in Zimmer, Gruppen, Stationen genutzt werden.

Vereinfachte Rufabfrage

Um den Umgang mit dem Cordless-Endgerät zu vereinfachen, können die Pflegekräfte den Patientenruf über einen einfachen Tastendruck abfragen. Die Rufe werden gemäß ihrer Priorität empfangen. Damit ist sichergestellt, dass immer der höchstwertige Ruf bearbeitet wird.



Die Möglichkeit zur direkten Kommunikation über den mobilen Abfrageplatz gehört zur modernen Pflegeorganisation.

Einfache Konfiguration

Im Lichtruf- und Kommunikationssystem ZETTLER® Medical® 800 können die Zuordnungen der Cordless-Endgeräte problemlos konfiguriert und synchron zur jeweiligen Dienstschrift umgeschaltet werden. Das aufwändige Programmieren jedes einzelnen Gerätes bei Änderungen in der Pflegeorganisation entfällt.

Für weitere Informationen über die Produkte und Leistungen von Tyco wenden Sie sich bitte an eine unserer Vertriebsniederlassungen oder besuchen Sie unsere Webseite unter www.tycofireandsecurity.com.

Tyco behält sich das Recht vor, angebotene Produkte oder Dienstleistungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zurückzuziehen.

Firmenstempel:

tyco

*Fire & Integrated
 Solutions*