

tyco

*Fire & Integrated
Solutions*

ZETTLER® Medical® 800

Pozivni i komunikacijski sustav za poziv
zdravstvenog osoblja



vitalni dio vašeg svijeta



Više vremena za skrb, više udobnosti za pacijente

Zdravstvene organizacije suočavaju se sa sve više zahtjeva: produljena životna dob rezultira povećanjem broja ljudi kojima je potrebna skrb. Povećanje troškova zahtijeva uvođenje strogih mjera štednje. Rezultat toga su uska grla pri osoblju u stacionarnoj kao i u ambulantnoj skrbi. To znači da radni postupci moraju postati još učinkovitiji. Naš sustav za pozivanje medicinske sestre pruža temeljita rješenja: ZETTLER® Medical® 800.

ZETTLER® Medical® 800 je sustav za pozivanje medicinske sestre i komunikaciju zasnovan na LON® prijenosnoj tehnologiji. Sustav nudi brojne pozivne funkcije, izravne komunikacijske opcije, različite varijante odgovora i povezivanje s drugim elektronskim sustavima. Ove bitne značajke ZETTLER® Medical® 800 pomažu zdravstvenim ustanovama postizanje veće učinkovitosti, dok u isto vrijeme povećavaju sigurnost pacijenata i osoblja.

ZETTLER® Medical® 800 razvijen je za:

- Bolnice
- Sanatorije i rehabilitacijske klinike
- Domove umirovljenika
- Zdravstvene ustanove
- Ustanove za pružanje pripomoći
- Ustanove za kućnu skrb

Kodeks izgradnje zdravstvenih domova propisuje instalaciju sustava pozivanja medicinske sestre u svim gore navedenim zdravstvenim ustanovama. DIN/VDE 0834 definira izvedbene značajke pozivnih sustava u bolnicama, umirovljeničkim domovima, zdravstvenim domovima i zatvorima. ZETTLER® Medical® 800 ispunjava sve te zahtjeve. Jamčimo sukladnost s normama i standardima za sustave koji variraju prema veličini i funkcionalnosti.

ZETTLER® Medical® 800 može se prilagoditi posebnim potrebama ustanove. On može biti podešen kao sustav za pozivanje medicinske sestre bez govorne funkcije ili kao kombinirani komunikacijski sustav za pozivanje medicinske sestre i komunikaciju s govornom potporom - bezručni prijam poziva u sobe, i iz soba ili pojedinih kreveta. Naravno, moguće su i kombinacije ovih osnovnih varijanti.





Mnogo poziva - uvijek na pravu adresu

ZETTLER® Medical® 800 pozivni sustav za pozivanje medicinske sestre i komunikaciju omogućuje vam podešavanje brojnih pozivnih opcija koje sigurnost i skrb kombiniraju s udobnošću pacijenta. Sustav u osnovnoj konfiguraciji sustava uključuje standardne načine pozivanja, ali je unaprijed definiran i određeni broj posebnih poziva.

Servisni poziv za dodatnu udobnost

Servisni poziv se proslijeđuje definiranim odjelima u ustanovi ili vanjskim servisima. Na primjer, to može biti porodilište. Uz pomoć ZETTLER® Medical® 800, majka izravno kontaktira medicinsku sestru kada uz sebe želi svoju bebu. Poziv za bebu pojavljuje se na Medical® 800 zidnom zaslonu ili na zaslonu telefona, informirajući medicinsku sestru tako da se ona može odmah odazvati.

Usmjerene informacije u hitnim slučajevima

Kada medicinska sestra pošalje poziv za infarkt ili reanimaciju, poruka se izravno prenosi doktorskom timu: Trenutačna pomoć je zajamčena. Ostali pozivi i poruke, kao što su izabrani pozivi iz kreveta, pozivi vezani za perfuzor, dijagnostički pozivi, požarni alarmi, tehničke pogreške i posebni pozivi mogu se podesiti s istom preciznošću.

Pozivanje na pomoć ostalog medicinskog osoblja

Ako medicinska sestra ne može napustiti svoje radno područje i treba pomoć, može se automatski izvršiti hitni poziv pritiskom na određeni gumb.

Inteligentno ožičenje

Jedna pozivna linija komunikacijskog sustava otkriva i prenosi do četiri različita tipa poziva. U osnovi se može priključiti šest pozivnih linija po sobi: maksimalno četiri poziva iz kreveta, jedna sobna linija i jedna linija za toalet.





Pohrani i podsjeti

Ako medicinsko osoblje ne može odmah procesirati poziv, on se prenosi u funkciju "pohrani" (store). Medicall® 800 nadzire sljedeće: Ako procesiranje poziva traje dulje od vremena predodređenog u sustavu, originalni poziv se ponovno aktivira.

Signal potvrde poziva

Kada postoje pohranjeni pozivi pacijenata, lampica na napravi s koje je poslan poziv treperi. To pacijentu jamči da će njegov poziv biti odgovoren.

Podešavanje jačine zvuka

Mogu se izabrati tri postavke jačine zvučnog signala koji obavještava medicinsko osoblje o proslijeđenom pozivu. Tijekom noći, signal je podešen na najmanju jačinu zvuka. Prednosti: Pacijenti se ne uznemiravaju, a pozivi medicinskom osoblju se ne gube. Jačina zvuka se kontrolira u nadzornim postajama.

Izravna komunikacija

Izravna komunikacija može znatno pojednostaviti medicinsku skrb. Medicinske sestre koriste stacionarne i mobilne nadzorne postaje, a pacijent koristi ručni set. Ako se Medicall® 800 umreži sa sustavima PABX i DECT, na pozive se može odgovoriti i preko (mobilnog) telefona. Pokretno osoblje u stanju je odgovoriti i procesirati pozive u bilo koje vrijeme.

Kompleksno umrežavanje

Povezivanje sa sigurnosnim sustavima, kao što su sustavi protupožarne zaštite i sustavi kontrole pristupa, pozivni terminali za vrata i kontrolu pristupa, sustavi distribucije zvuka i sustavi upravljanja zgradama povećavaju učinkovitost komunikacijskog sustava.



Sigurno ulaganje u budućnost

Brojne mogućnosti umrežavanja ZETTLER® Medical® 800 implementirane su uporabom LON® (Local Operating Network) prijenosne tehnologije. Prijenos podataka i izvor napajanja izvode se veoma jednostavno preko standardnih telekomunikacijskih kabela. Postojeći sustavi za upravljanje pozivima i zgradama mogu se jednostavno integrirati preko sučelja.

Trostupanjski sigurnosni sustavi

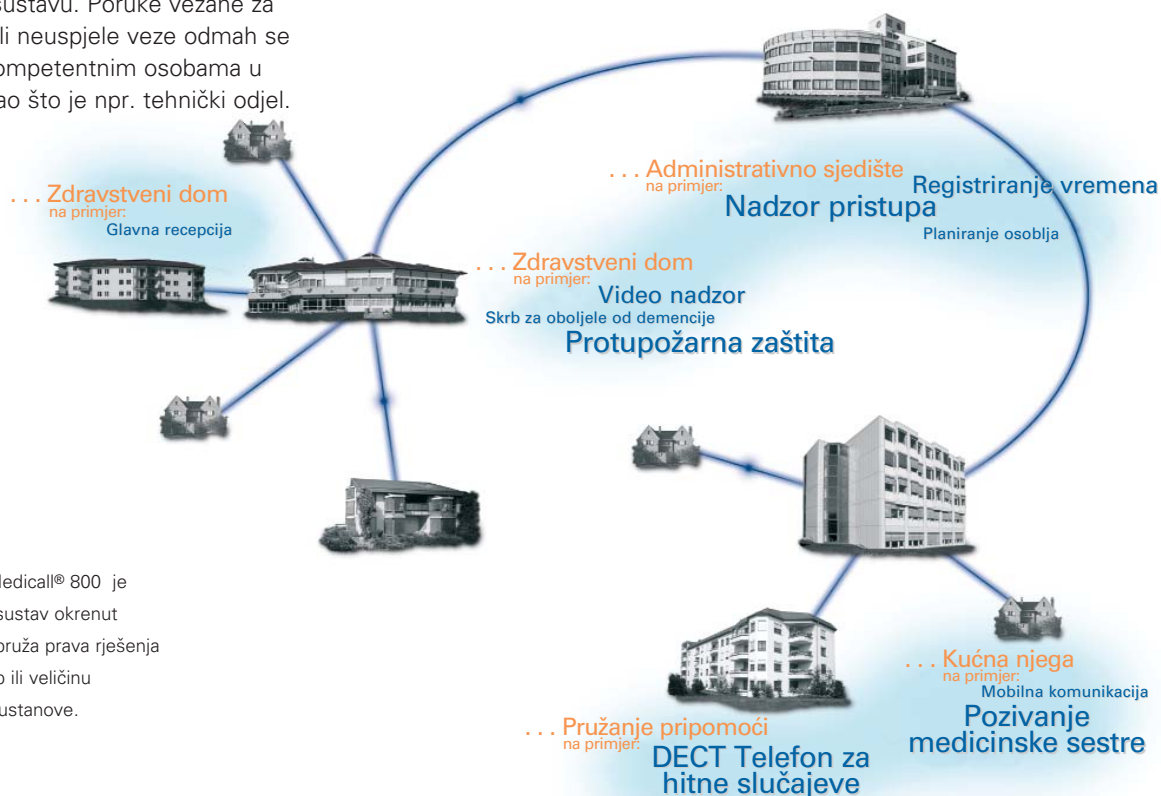
Trostupanjski sigurnosni koncept unutar sustava jamči da se pozivi neće izgubiti. Svako čvorište u sustavu ima svoju vlastitu inteligenciju, nadzire sam sebe kao i komponente sustava potrebne za komunikaciju. Kvar u jednom od čvorišta ne utječe na funkcionalnost ostalih postaja u sustavu. Poruke vezane za prekinute ili neuspjele veze odmah se prenose kompetentnim osobama u ustanovi kao što je npr. tehnički odjel.

Pravo rješenje za svaki zahtjev

Medical® 800 podržava korisničke konfiguracije: Maksimalna konfiguracija pokriva 250 odjela s 40 soba u svakoj. Različiti načini organizacije skrbi, kao što su grupna skrb, upravljanje preko decentraliziranog odjela i kombinacija pojedinih odjela tijekom noći mogu biti unaprijed podešeni i automatski aktivirani. Značajka koja je od posebne pomoći pri ambulantnoj skrbi: Čak i zgrade na različitim lokacijama mogu se jednostavno integrirati u komunikacijski sustav.

Budućnost je zajamčena - Medical® 800 se razvija s vremenom

Medical® 800 se razvija paralelno sa zahtjevima zdravstvenih ustanova - jednostavnim prilagođavanjem ili integriranjem dodatne strojne opreme i softverskih modula. Skrbimo za to da vaš ulog ima sigurnu budućnost.



ZETTLER® Medical® 800 je integrativan sustav okrenut budućnosti: pruža prava rješenja za bilo koji tip ili veličinu zdravstvene ustanove.

Kombinacija poziva sa ZETTLER® VarioLine po vašoj želji



Nadzorne jedinice ZETTLER® VarioLine razvijene su za potporu velikom broju pozivnih kombinacija u sustavu za pozivanje zdravstvenog osoblja uz minimalan trud. Uz pomoć jednostavne zamjene tipki i rekonfiguracije sustava možemo implementirati više od četrdeset kombinacija. Kada je Medical® 800 sustav za pozivanje medicinske sestre prilagođen promjenama u medicinskim ustanovama, VarioLine omogućava znatnu uštedu troškova instalacije.

Štedljiv - kompatibilan - fleksibilan

Budući da se VarioLine sastoji od samo nekoliko osnovnih elemenata, instalacija, pohranjivanje i održavanje je vrlo jeftino. Kompatibilnost s Medical® 800 i ostalim sustavima pozivanja jamči mogućnost nadogradnje. Još jedna prednost: Izgled VarioLine nadzornih jedinica može se prilagoditi prekidačima koji su već prisutni u sobama zamjenjivanjem poklopaca.

Odmah spreman na uporabu

Priključne naprave VarioLine automatski otkrivaju koja naprava je uključena - od medicinske opreme do ručnih setova za pacijente. Lako prepoznatljivi simboli na tipkama olakšavaju upotrebu. Pozivne linije se stalno prate, tako da se pozivi, čak i odmah nakon rekonfiguracije, ne gube.

Potezna sklopka

Potezna sklopka namijenjena pacijentima s ograničenim radijusom kretanja kompletira VarioLine paletu proizvoda. Iznimno su pogodni za instalaciju u tuš kabinama.

Nepropustan i udoban

ZETTLER® Medical® 800 nudi asortiman suvremenih, nepropusnih i ergonomičnih ručnih setova za pacijente s brojnim funkcijama:

- Pozivna tipka s lampicom za potvrdu
- Servisni poziv
- 2 gumba za svjetlo
- Upravljanje TV-a i radija, uključujući jačinu zvuka
- Zaslon upravljačkih funkcija
- Lokacijsko svjetlo za noć

Jednostavno upravljanje

Ručni set za pacijenta može se koristiti i za izvršavanje posebnih funkcija, npr. za upravljanje roletama ili svjetiljkama za čitanje i osvjetljenje sobe. Ručni set se upravlja preko dodirnog prekidača postavljenog na membransku tipkovnicu. Ručni set može se staviti na konzolu ili pričvrstiti spojnicom; dolazi s iznimno fleksibilnim priključnim kablom i utikačem s automatskim isključivanjem.

Suvremeni ručni setovi za pacijente - komunikacija i udobnost u jednom

ZETTLER® Medical® 800 može se instalirati s funkcijom sustava za pozivanje medicinske sestre. Kao sveobuhvatni sustav za komuniciranje, Medical® pruža veliki broj mogućnosti: Pomoću govorne komunikacije i posebnih funkcija podržava izravnu razmjenu informacija između medicinskog osoblja i pacijenata.



Izravna komunikacija s krevetima

Funkcija "govorne komunikacije iz kreveta" povećava udobnost pacijentima i osoblju. Ona se može podesiti za svaku od šest mogućih pozivnih linija u sobi. Korištenjem ručnog seta, pacijent izravno komunicira s medicinskom sestrom. Ako je ručni set postavljen na konzolu, on se automatski nalazi u bezručnom načinu rada (handsfree modu). Za veću diskreciju, pacijent ga drži u ruci kao telefonski prijamnik. Jačina zvuka se automatski podešava bez utjecaja na izuzetnu kvalitetu zvuka ručnog seta. Ručni setovi za pacijente isto tako mogu služiti kao prijavnici zvuka s televizije i radija i imaju standardni utikač za slušalice.

Sobni terminali za handsfree komunikaciju

ZETTLER® Medical® 800 komunikacijski terminali koriste se za otvorenu interfonsku uporabu u bolesničkim sobama i sobama za posebne potrebe. Ovisno o upotrebi sobe, terminali mogu biti opremljeni različitim modulima - npr. zvučnik ili upravljački modul. Kvaliteta zvuka terminala je izuzetna. Jačina zvuka automatski se prilagođava razini buke u sobi.

Zajamčena komunikacija

Komunikacijski sustav dolazi s funkcijom nadzornog prekidača. Osoblje može kontaktirati određenog pacijenta kad god je to potrebno ali pacijenta može čuti samo kada on isključi nadzorni prekidač pritiskom na gumb. Usmjerene obavijesti za odjele i grupe, obavijesti sobama za dežurstvo, itd. mogu se izvršiti korištenjem sobnog terminala. Ako je terminal

opremljen s modulom za odgovaranje, medicinska sestra može čitati pozive iz ostalih soba na zaslonu i ostvariti glasovnu komunikaciju s pozivateljem.



Signali i zasloni - detalji sa svjetlosnim efektom

Za brže lociranje pozivnih linija, ZETTLER® Medical® 800 koristi sobni signal, grupne i smjerne lampe kao i zaslone na hodniku. Signalne lampe za sobu daju potvrdu poziva jer se svaki poziv signalizira i osoblje se može odmah odazvati.

Sobne signalne lampe u skladu sa standardima

DIN/VDE 0834 određuje da kontrola sobnih signalnih lampi mora biti zajamčena u slučaju problema u prijenosu mreže. Iako pozivi mogu biti prikazani na zaslonima nadzornih postaja ili mobilnim DECT terminalima, paralelna indikacija sobnim signalnim lampama je obvezna. Medical® 800 ispunjava sve zahtjeve tog standarda.

Zaslon prilagođen namjeni

Tyco nudi izbor sobnih signalnih lampi koje ispunjavaju VDE 0834 standard za širok izbor zahtjeva u prostorima za skrb i boravak. Uz propisane komore s četiri boje svjetlosti, moguće je, na primjer, kombinirati sobne signalne lampe s tablicom s imenom stanara ili pacijenta.





Univerzalni zasloni za selektivno pokazivanje podataka

Dvolinijski LCD univerzalni zaslon upotrebljava se za selektivno pokazivanje poziva i obavijesti u uredu, zdravstvenom domu ili odjelu. Zajednički zaslon pokazuje samo pozive, obavijesti i poruke koje se odnose na trenutno aktivan odjel. Izbornik funkcija može se upotrijebiti za zvanje unaprijed podešenih kombinacija koje su povezane s drugim grupama ili za pokazivanje liste prisutnosti i liste kvarova. Središnji zasloni pokazuju odabrane obavijesti na unaprijed definiranim lokacijama, kao što su kvarovi na tehničkom odjelu, korisnički pozivi na pultu, pozivi beba iz porodilišta itd. Poruke se zadržavaju na zaslonu sve dok se ne resetiraju na mjestima otkuda su i upućene. Pomoću neupadljive dodatne slušalice, univerzalni zaslon funkcionira kao jednostavna pozivna postaja koja u sebi sadržava i govornu funkciju.

Dodatne informacije

Signalne lampe koje nudi Tyco mogu se povezati s građevinskim konceptima: na raspolaganju je velik broj kombinacija LED sobnih signalnih lampica za sustave informiranja i orijentacije, kao što su na primjer, lampe na vratima i zidovima, nacrti za izlaz u nuždi ili info natpisi.

Pokazivač poziva pomoću zaslona u hodniku

Terminali u hodnicima su veliki tekstualni i informativni natpisi. Prenose brze i detaljne obavijesti, npr. obavijesti o pozivnim linijama, obavijesti za zdravstveno osoblje u hodnicima. Te obavijesti mogu se čitati s velike razdaljine (veličina slova je 50 mm). Medicinske sestre ne moraju sa sobom nositi prijenosne zaslone; mogu izravno doći u sobu pacijenta koji je zvaao, te mu ponuditi pomoć. Kada terminal ne pokazuje poziv, na zaslonu je prikazano trenutno vrijeme.

Centralizirana ili decentralizirana uporaba

Sve pozivne i nadzorne postaje mogu se koristiti upotrebom centralne konfiguracije s jednoga mjesta u zgradi ili preko decentralizirane konfiguracije s odjela koji je trenutno aktivan. Naravno, omogućene su i kombinirane konfiguracije koje se usklađuju s odgovarajućim pozivnim postajnim modelima.

Interna pozivna postaja u bolesničkoj sobi

Soba ili komunikacijski terminal može se jednostavno koristiti i kao interna pozivna postaja. Zdravstveno osoblje može koristiti terminale u svim bolesničkim sobama kako bi odgovorilo na bilo koji poziv. Dvolinijski LCD zaslon prikazuje tekstualnu informaciju (po izboru). Sve dolazne pozive moguće je procesirati s ovih internih pozivnih postaja; može im se dodijeliti i status "pohrani" (store). Omogućena je i govorna komunikacija s bolesnicima. Na taj način oprema u bolesničkoj sobi igra dvostruku ulogu - služi i kao uređaj za odgovore.

Mobilna skrb uz Medicall® 800

Bolnice i zdravstveno osoblje moraju biti spremni na brz odaziv na hitne slučajeve u svako doba dana. To zahtijeva dobro organiziranu komunikaciju i mogućnost lociranja osoblja. Medicall® 800 ispunjava ove zahtjeve pomoću različitih nadzornih postaja.



Usmjerena komunikacija - NCS nadzorna postaja za medicinske sestre

NCS nadzorna postaja za medicinske sestre namijenjena je univerzalnoj uporabi kao paralelna nadzorna postaja za sobe za dežurstvo i za ostale prostorije za medicinsko osoblje. Osoblju je omogućeno diskretno javljanje na pozive korištenjem uređaja ili bezručne (handsfree) funkcije. Omogućena je izmjena podataka i poduzimanje odgovarajućih koraka.

Praktično procesiranje poziva

Vrlo praktičan i dobro osvijetljen zaslon pokazuje sve pozive i alarme, a isto tako i prisutnost medicinskih sestara koje se trenutno nalaze na poslu. Svi pozivi signalizirani su i zvukom i vizualno i mogu se procesirati prema definiranim prioritetima ili po osobnim željama korisnika.

Fleksibilan raspored tipki

Osam tipaka s LED indikatorima stanja dostupne su za posebne funkcije. Prednost je u tome da se često upotrebljavane funkcije, koje bi inače zahtijevale izvođenje nekoliko postupaka, sada mogu izvoditi samo pritiskom na taj gumb za prečicu (shortcut button). Zdravstveno osoblje tako na jednostavan način može programirati nove zadatke.

Izravno kontaktiranje i najave

Mogućnost neposrednog komuniciranja s pacijentima i suradnicima na zadanim lokacijama smanjuje opterećenje zdravstvenoga osoblja. Najave u okviru zgrade, zdravstvenoga doma i odjela, a isto tako i obavijesti pojedinim sobama gdje se osoblje trenutno nalazi izvršava se na praktičan i jednostavan način.

Dodatne kontrolne funkcije

Kontrolne funkcije, kao što je daljinski nadzor terminala na vratima i sustavi nadzora dostupa mogu se integrirati u sustav komuniciranja sa zdravstvenim osobljem. Posebne telefonske linije bi postale nepotrebne, a složenost rada u dežurnim sobama pojednostavljena. Vanjske poruke koje dolaze, kao na primjer, od alarmnih sustava, mogu se primiti i potvrditi - sve to predstavlja vrlo važan oblik sigurnosti i zaštite u bolnicama.

Potpora u zdravstvenim domovima

NCS nadzorna postaja za medicinske sestre obuhvaća do 15 odjela u okviru jedne organizacije i do 5 grupa u okviru jednog odjela. Zahtijevane kombinacije mogu se brzo i jednostavno odabrati između nekoliko unaprijed definiranih kombinacijskih varijanti. Odjeli i grupe u jednoj smjeni automatski se kombiniraju biranjem jedne opcije, a funkcioniraju kao jedan odjel zdravstvene skrbi.



Tyco PC radna postaja

Mogućnosti i karakteristike koje nudi PC radna postaja ovise o veličini organizacije s kojom se upravlja. Možemo je koristiti u centraliziranim i decentraliziranim konfiguracijama.

Praćenje rada

Decentralizirana PC radna postaja služi kao glavna pozivna postaja u sobi dežurne medicinske sestre. PC radna postaja može pokazivati i pojednostavljene nacрте po katovima, kao i originalne nacрте cijelog odjela. Jednostavni postupci odabira na izborniku, pojednostavljeni tekstualni detalji, jasna grafička slika svih poziva, poruka i trenutačnih informacija pomažu pri praćenju događanja na odjelu. PC radna postaja omogućuje prikaz odjela i/ili postaja na zaslonu. Klikom na miš ili dodirrom senzorskog zaslona odmah se uspostavlja govorni kontakt s prostorijom odakle je poziv došao.

Unaprijed podešene smjene

PC radna postaja omogućuje jednostavno izmjenjivanje dnevnih, noćnih ili prazničnih smjena. Dvanaest unaprijed podešenih smjena olakšava funkcioniranje. Sobe se mogu kombinirati na takav način da omogućavaju oblikovanje grupa po vlastitoj želji.

Dodatne funkcije za centralizirano upravljanje

Centralizirana PC radna postaja, komunikacijski centar Medicall® 800, omogućuje djelotvorne dodatne funkcije koje nadilaze decentralizirano funkcioniranje, te na taj način daju pregled nad cijelom organizacijom - ona se može nalaziti čak i u nekoliko zgrada. Zbog veće praktičnosti, moguće je priključiti dva zaslona, jedan koji pokazuje pregled organizacije, drugi koji pokazuje odjel koji se trenutno odaziva na poziv. Kako bi upravljanje bilo lakše, zaslone rade i u obliku zaslona na dodir. Brz pristup krevetima, sobama, grupama, odjelima i cijelim ustanovama sastavni je dio standardne postavke.





Štoviše, komunikacijski centar zdravstvenoj organizaciji nudi sljedeće funkcije:

- prikaz ciljanih područja na zaslonu po želji korisnika
- nadzor centraliziranih ili decentraliziranih odjela
- najavu alarma svim postajama
- selektivne najave pojedinim odjelima

Prilikom korištenja PC radne postaje u ustanovama za pružanje prapomoći omogućeno je i signaliziranje vitalnih poziva. Poziv se automatski uključuje u slučaju izostanka bilo kakvog signala iz stana u određenom vremenskom razdoblju.

Programska oprema za olakšavanje rada

Funkcionalnost decentralizirane PC radne postaje i komunikacijskoga centra može se povećati uporabom programske opreme. Na primjer, ZETTLER® mediPage oprema omogućuje fleksibilno dodjeljivanje naredbi pager sustavima i DECT terminalima koji su sinkronizirani s trenutačnim aktivnim kombinacijama odjela i postaja sve do razine sobe i kreveta. To omogućuje svim sestrama i drugom osoblju uključivanje u organizaciju na jednostavan i lak način. Svi zahtjevi pager i PABX sustavima automatski se usklađuju u trenutku promjene smjene.

Ušteda memorije pri vođenju evidencije

Korisniku prijazna, te podatkovno temeljena ZETTLER® mediLog programska oprema registrira sva događanja u okviru sustava, ujedno omogućavajući funkcije razvrstavanja i traženja, informaciju o ispisivanju, te izlaznu funkciju. Naravno, zaštita pomoću lozinke onemogućava neovlašten pristup to datoteke. Registar se može koristiti za dokumentiranje usluga medicinskog osoblja. Različite rezervne opcije omogućuju arhiviranje podataka, a ujedno i uštedu prostora pri vođenju evidencije.



Višestruke koristi prijenosne postaje za pozive

Kako bi ostali dostupni, bili informirani ili smanjili nepotrebno hodanje, velik broj zdravstvenoga osoblja sa sobom nosi bežične terminale (DECT). Ovi PABX terminali imaju sposobnost preuzimanja uloge pozivne postaje. Jedini preduvjet je sučelje između sustava ZETTLER® Medical® 800 i sustava PABX.

Izravna komunikacija

Liječnik ili medicinska sestra mogu izravno komunicirati s pacijentom preko bežičnog terminala - ovu funkciju omogućava Medical® 800 oprema za pacijente. Kako bi se zajamčila diskrecija, cijelo vrijeme je aktivirana funkcija "zaključano" (lock); njeno isključivanje mora izvršiti sam pacijent. Kao i fiksna centrala, sami terminali mogu se upotrijebiti za slanje obavijesti sobama, grupama ili odjelima.

Pojednostavljeno primanje poziva

Kako bi lakše rukovalo bežičnim terminalima, zdravstvenom je osoblju omogućeno primanje poziva jednostavnim pritiskom na gumb. Pozivi se primaju po stupnju važnosti. To znači da se pozivi koji imaju prioritet uvijek prvi procesiraju.

Selektivno prosljeđivanje posebnih poziva

Posebni pozivi, kvarovi i vanjske poruke, npr. iz sustava sigurnosti i zaštite mogu se selektivno signalizirati pojedinim terminalima te tamo i potvrditi: tehničko osoblje automatski prihvaća poruke o kvaru i druge relevantne informacije o stanjima, dobavljač usluga prima pozive za servis, dežurni liječnici preuzimaju hitne pozive, liječničke pozive, itd. U svakom slučaju, odgovorne osobe mogu odmah poduzeti mjere i to bez zakašnjenja.

Smanjenje troškova investiranja

Višestruka uporaba telekomunikacijskih i pozivnih funkcija smanjuje investicijske troškove za svaki pojedini terminal u sustavu; smanjuje se opterećenje na zdravstveno osoblje.





Suvremena tehnologija sučelja: investicija okrenuta budućnosti

Umrežavanje ZETTLER® Medical® 800 sustava komunikacije za zdravstvenu skrb sa sigurnosnim uslugama i sustavima za upravljanje zgradama omogućuje troškovno učinkovitu sinergiju za bolnice i zdravstvene domove.

Pravilna povezanost

Povezivanje Medical® 800 na PABX organizacije rezultira u organizacijskoj jedinici koja je povezana s (tele) komunikacijama: telefonski, radio, televizijski inventar te funkcije poziva mogu se obrađivati upotrebom iste opreme.

Specifično signaliziranje požarnog alarma

Zaštita od požara igra veliku ulogu u bolnicama i zdravstvenim domovima. U mnogim slučajevima je mobilnost ljudi i pacijenata

ograničena; oni u slučaju požara ne mogu sami sebe spasiti. Povezivanjem sustava za otkrivanje požara sa sustavom Medical® 800, alarm će se aktivirati i odmah poslati obavijest zdravstvenom osoblju, koji će pregledati mjesto požara i poduzeti odgovarajuće mjere.

Fleksibilne interne opcije

Kompatibilnost sučelja Medical® 800 omogućuje dugoročno planiranje. Mogući su i dodaci za priključivanje na vanjske elemente: na nove odjele ili zgrade i/ili veze na DETC, pager, detektor za otkrivanje požara, kvarova u sustavu, EDP i upravljanje zgradama. To isključuje velike dodatne investicije u opremu za nadzor, programsku opremu i slične investicije.

Jednostavno i jeftino održavanje

Održavanje sustava ZETTLER® Medical® 800 prema VDE 0834 standardu omogućuje znatne uštede u troškovima. Sustav se može daljinski konfigurirati čak i u svojim početnim fazama ugradnje. Programska se oprema može jednostavno i praktično instalirati. U slučaju kvara, ovlaštenu servis određuje status sustava pomoću dijagnoze na daljinu i poduzima mjere za rješavanje problema.



Neprestani nadzor sigurnosti u vašoj blizini

Kvarovi i greške mogu se spriječiti održavanjem i optimiranjem svih funkcija u sustavu sigurnosti putem redovitog servisiranja. Dobar argument zašto se isplati koristiti cjelovit sustav Tyco usluga: od planiranja, sastavljanja, pa do održavanja sustava naši stručnjaci, inženjeri i serviseri su vam uvijek na raspolaganju. Tyco se brine o vašoj sigurnosti i zaštiti - imamo oko 250 službenika zaposlenih u servisnim odjelima koji su dostupni u svakom trenutku, čak i preko vikenda na našoj dežurnoj liniji!

VdS služba za korisnike i hitne usluge - na raspolaganju vam je 365 dana u godini, 24 sata na dan.

Na vaš zahtjev vam omogućavamo drugi način usluge zaštite, to jest, osiguranja. Naš centar za korisnike i hitne usluge pruža brzu pomoć u hitnim slučajevima. Naši visoko kvalificirani stručnjaci odazvat će se na alarm 24 sata na dan, 365 dana u godini. Oni vam mogu pomoći pri razvijanju vaših individualnih planova za poduzimanje mjera; implementirat će ih učinkovito i na zadovoljavajući način u hitnim slučajevima.

Prilagođen i cjelovit koncept zaštite - naša usluga za vašu sigurnost i zaštitu !



Austrija

Tyco Fire & Integrated Solutions GmbH
Wehlstraße 27b
1200 Wien
Tel. +43 1 3331515
Fax +43 1 3331515-39
office.tycofis.at@tycoint.com
www.tycofis.at

Belgija

n.v. Tyco Fire & Integrated Solutions s.a.
Roekhout 45
1702 Groot-Bijgaarden
Tel. +32 2 4677811
Fax +32 2 4660534
tisbe@tycoint.com
www.tycofis.be

Češka Republika

Tyco Fire & Integrated Solutions s.r.o.
Novodvorská 994/136
142 21 Praha 4
Tel. +420 239043 038
Fax +420 239043 026
tycofis.cz@tycoint.com
www.tycofis.cz

Francuska

Tyco Fire & Integrated Solutions
1, rue Henri Giffard
Montigny Le Bretonneux
78067 Saint Quentin
Yvelines Cedex
Tel. +33 1 39307300
Fax +33 1 39307320
tycofis-fr@tycoint.com
www.tycofis.fr

Italija

Tyco Fire & Integrated Solutions S.p.A.
Via Ettore Ponti, 55
20143 Milano
Tel. +390 2 81 80 61
Fax +390 2 89 12 54 12
tycofire.milano@tycoint.com
www.tycofis.it

Nizozemska

Tyco Fire & Integrated Solutions
Trasmolenlaan 5
3447 GZ Woerden
Postbus 283
3440 AG Woerden
Tel. +31 348 494294
Fax +31 348 431318
tfisnl@tycoint.com
www.tycofis.nl

Njemačka

Tyco Fire & Integrated Solutions
TOTAL WALTHER GmbH
Feuerschutz und Sicherheit
Waltherstraße 51
51069 Köln
Tel. +49 221 6785-0
Fax +49 221 6785-207
totalwalther@tycoint.com
www.tycofis.de

Poljska

Tyco Fire & Integrated Solutions Sp.z.o.o.
Ul. Zupnicza 17
03-821 Warszawa
Tel. +48 22 5182100
Fax +48 22 5182101
tycofis-pl@tycoint.com
www.tycofis.pl

Portugal

Tyco Fire & Integrated Solutions (Portugal)
Divisão de Produtos e Serviços de Segurança
Parque Empresarial
Primovel, Edifício F2
Estrada Terras da Lagoa
Albarraque
2635-595 Rio de Mouro
Tel. +351 219251780
Fax +351 219251462
tycoprodutos@tycoisportugal.com
www.tycofis.com.pt

Španjolska

Wormald Mather + Platt
España, S.A.
División ZETTLER
Calle Uranio, 2
Pol. Ind. San José de Valderas
28918 Leganés (Madrid)
Tel. +34 91 6429011
Fax +34 91 6426392
zettlermadrid@tycoint.com
www.tycofis.com/Espana

Švicarska

Tyco Fire & Integrated Solutions AG
Am Linthli 4
8752 Näfels
Tel. +41 55 6184343
Fax +41 55 6184344
info.tis.ch@tycoint.com
www.tyco.ch

Velika Britanija

ADT Fire & Security PLC
Security House
The Summit
Hanworth Road
Sunbury-on-Thames
Middlesex TW16 5DB
Tel. +44 1932 743333
Fax +44 1932 743155
www.adt.co.uk

Informacije o tvrtki Tyco možete naći na internetu na adresi:
www.tycofireandsecurity.com

tyco

Fire & Integrated
Solutions

Kontaktna adresa:

vitalni dio vašeg svijeta