

tyco

*Fire & Integrated
Solutions*

ZETTLER® Medical® 800

Komunikační a signalizační systém



a vital part of your world



Více času na ošetřovatelskou péči, větší komfort pro pacienty

Zdravotnická zařízení musí čelit narůstajícím požadavkům: s prodlužující se střední délkou života se zvyšuje i počet osob vyžadujících péči. Stále rostoucí tlak na snížení nákladů s sebou přináší úsporná opatření, jejichž následkem může být nedostatek pracovních sil v nemocniční a ambulantní péči. To je důvodem pro stále vyšší požadavky na efektivitu práce. Komunikační systém ZETTLER® Medical® 800 tyto náročné požadavky splňuje.

ZETTLER® Medical® 800 je komunikační a signalizační systém založený na sběrníkové technologii LON®. Nabízí řadu funkcí volání, možnosti přímé komunikace, různé varianty interakce, a také rozhraní pro komunikaci s dalšími elektronickými systémy. Možnosti, které systém ZETTLER® Medical® 800 nabízí, přispívají k efektivnější organizaci péče o pacienty a zvyšují pocit jistoty pacientů i ošetřujícího personálu.

Systém ZETTLER® Medical® 800 byl vyvinut pro:

- nemocnice,
- sanatoria a rehabilitační kliniky,
- domovy důchodců a domy s pečovatelskou službou,
- organizace poskytující pečovatelskou službu,
- bytové domy s komplexními službami,
- organizace poskytující pečovatelskou službu v domácím prostředí.

Systém ZETTLER® Medical® 800 splňuje veškeré požadavky normy DIN/VDE 0834, která specifikuje požadavky na komunikační zařízení v nemocnicích, domech s pečovatelskou službou, domovech důchodců, ústavech sociální péče a zařízeních pro výkon trestu. Při plné flexibilitě z hlediska velikosti a funkčnosti zařízení zaručujeme dodržení předpisů a norem.

Systém ZETTLER® Medical® 800 lze přizpůsobit specifickým požadavkům dle místa použití: může pracovat jako signalizační systém bez dohovoru stejně jako kombinovaný signalizační a komunikační systém s dohovorem na pokoj nebo přímo na lůžko. Samozřejmostí je možnost kombinace těchto základních forem.





Široká škála volání – vždy na správnou adresu

Komunikační a signalizační systém ZETTLER® Medical® 800 umožňuje konfigurovat několik druhů volání a zajistit tak pacientům dokonalou péči a komfort. K základnímu vybavení systému patří standardní druhy volání, ale také řada přednastavených speciálních volání.

Volání určené ošetřovatelům – přídavek ke komfortu

Volání určené ošetřovatelům nebo sestřám lze přesměrovat nejen na určená místa v budově, ale také externím poskytovatelům služeb. Například pacientky z novorozeneckého oddělení se mohou pomocí systému ZETTLER® Medical® 800 obrátit na ošetřovatelky, pokud chtějí mít u sebe své dítě. Volání pacientky se objeví na příslušné komunikační jednotce systému Medical® 800. Sestra tak může ihned reagovat na přání pacientky.

Adresné informace v nouzových situacích

V případě, že sestry, ošetřovatelé nebo pečovatelé musí při selhání srdce nebo nutnosti resuscitace přivolat lékaře, mohou k

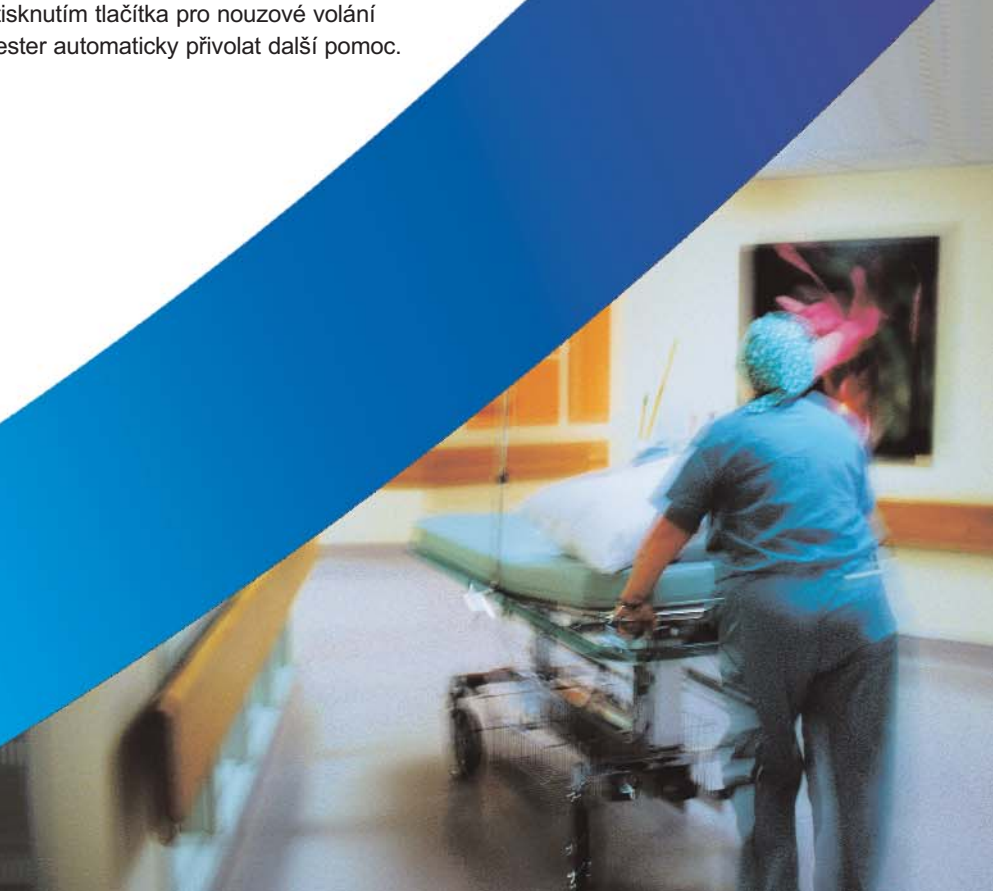
tomu použít speciální a cílený druh volání, čímž je zaručena okamžitá pomoc. Další volání a hlášení, jako jsou například volání z jednotlivých lůžek, volání související s podáváním infuzí nebo monitorováním stavu pacienta, požární poplach, varování při technických poruchách nebo jakákoli jiná speciální volání lze nakonfigurovat stejně precizně.

Přivolání dalšího ošetřujícího personálu

Pokud se sestra nemůže vzdálit, může stisknutím tlačítka pro nouzové volání sestry automaticky přivolat další pomoc.

Inteligentní kabeláž

Jedna volací linka komunikačního systému identifikuje a přenáší až čtyři různé druhy volání. Standardně může být pro každý pokoj definováno až šest volacích linek: čtyři linky pro volání přímo z lůžek, jedna linka pro celý pokoj a jedna linka pro volání z WC.





Ukládání a připomenutí

Příchozí volání, na které nemůže ošetřující personál okamžitě reagovat, je možné uložit. Systém Medicall® 800 kontroluje dobu reakce na uložené volání. Pokud tato doba přesáhne interval, který je v systému nastaven, je původní volání znovu aktivováno.

Uklidňující LED - informace o přijetí volání

Pokud je volání pacienta přijato, rozsvítí se na přístroji, ze kterého bylo volání aktivováno, uklidňující LED. Pacient je tak bezprostředně informován, že jeho volání bylo zaznamenáno a zpracovává se.

Regulace hlasitosti

Akustická signalizace, kterou je ošetřující personál informován o příchozím volání, může být nastavena na tři stupně hlasitosti. Během nočního provozu je nastavena na nejnižší hlasitost. Výhoda:

Pacienti nejsou rušeni, ošetřující personál však registruje veškerá volání. Hlasitost se nastavuje na ovládací komunikační jednotce.

Přímá komunikace

Přímá komunikace umožňuje výrazné zjednodušení ošetrovatelské péče. Ošetřující personál využívá k hovorbům stacionární a mobilní stanice pro komunikaci s pacientem, pacient ruční pacientský přístroj. Pokud je systém Medicall® 800 propojen s telekomunikačními zařízeními a systémy bezdrátové komunikace, lze volání zpracovávat i pomocí (bezdrátového) telefonu. Ošetřující personál, který se nachází mimo pracoviště, může kdykoli volání pacienta přijmout a zpracovat.

Komplexní síťové propojení

Možnost propojení s jinými bezpečnostními systémy, jako jsou systémy elektrické požární signalizace, systémy kontroly přístupu, domovní telefony, ozvučovací systémy a systémy managementu budov, výrazně zvyšují užité vlastnosti tohoto komunikačního systému.



Spolehlivá investice do budoucna

Sběrníková technologie LON® (Local Operating Network) systému ZETTLER® Medical® 800 umožňuje širokou škálu propojení. Přenos dat a napájení systému zajišťuje standardní instalační kabel. Pomocí síťových rozhraní lze snadno integrovat i existující komunikační systémy a zařízení používaná pro kontrolu a správu budov.

Třístupňový systém zabezpečení

Třístupňový systém zabezpečení zaručuje, že žádné volání nezůstane bez odezvy. Každý uzel v systému má vlastní inteligenci a současně s kontrolou vlastních aktivit monitoruje i aktivity ostatních prvků systému, které jsou nutné k předání volání. Výpadek jednoho uzlu neovlivní funkčnost ostatních prvků sběrnice. Hlášení o přerušených nebo

poškozených vedeních jsou okamžitě adresně přeměrována na příslušná místa v komplexu budov, například na technický útvar.

Správné řešení pro každý požadavek

Systém Medical® 800 lze konfigurovat dle potřeby: maximální rozsah je 250 stanic po 40 pokojích. Předem je možné nakonfigurovat a automaticky aktivovat funkce používané v zařízeních poskytujících pečovatelskou službu: sdružování do ošetřovatelských skupin, decentralizovaný provoz ošetřovatelských stanic nebo možnost propojit ošetřovatelské stanice při nočním provozu. Tato variabilita je nedocenitelná především v zařízeních, ve kterých je zapotřebí propojit vzdálené budovy a pracoviště.

Systém Medical® 800 roste s Vámi

Další rozšiřování systému Medical® 800, které vyplývá z rostoucích požadavků organizace poskytující zdravotnickou nebo ošetřovatelskou péči, je velmi snadné: stačí pouze modifikovat stávající nebo integrovat nové hardwarové a softwarové moduly. Investice má tak smysl i do budoucna.



ZETTLER®

VarioLine nabízí řadu kombinací volání



Ovládací prvky ZETTLER® VarioLine umožňují kombinovat různé druhy volání s minimálními náklady. Pouhou výměnou krytek tlačítek a změnou konfigurace je možné jednoduše vytvořit více než čtyřicet kombinací. Jednotky VarioLine umožňují flexibilně přizpůsobit komunikační a signalizační systém Medicall® 800 změnám v organizaci ošetrovatelské péče a ušetřit tak i stavební náklady.

Levný – kompatibilní – flexibilní

Jednotky VarioLine jsou tvořeny pouze několika základními prvky. Skladování, montáž i údržba jsou tak velmi levné. Jednotky VarioLine jsou kompatibilní se systémem Medicall® 800 a také s ostatními komunikačními a signalizačními systémy. Tím je zaručena i možnost dalšího rozšiřování systémů. Další výhodou je, že ovládací jednotky VarioLine mohou být přizpůsobeny vnějšímu vzhledu stávajících vypínačů výměnou krytů.

Rychlé uvedení do provozu

Zásuvky jednotek VarioLine automaticky rozpoznají každý připojený přístroj – od lékařských přístrojů až po ruční pacientské přístroje. Jednoznačná symbolika krytek tlačítek usnadňuje pacientům používání. Vedení, propojující jednotlivá zařízení systému, jsou trvale monitorována, takže ani volání uskutečněné bezprostředně po změně konfigurace nezůstane bez odezvy.

Tlačítka poskytující komfort

Doplňkem nabídky jednotek VarioLine jsou táhlová volací tlačítka pro pacienty s omezenou pohyblivostí. Jsou vhodná zejména pro montáž na WC nebo ve sprchových koutech.

Moderní ruční přístroje pacientů – komunikace a komfort v jednom

Zařízení ZETTLER® Medicall® 800 může být použito i jako prostý signalizační systém. Systém Medicall® 800 je však komplexní komunikační systém, který nabízí mnohem širší využití: funkce dohovoru a další speciální funkce umožňují přímou výměnu informací mezi ošetřujícím personálem a pacientem.

Vodotěsnost a komfort

Systém ZETTLER® Medicall® 800 nabízí sortiment moderních, vodotěsných a ergonomických ručních pacientských přístrojů s následujícími funkcemi:

- volací tlačítko s uklidňující LED,
- tlačítko pro přivolání personálu,
- 2 tlačítka pro ovládání osvětlení,
- přepínání zvuku TV a rozhlasu včetně regulace hlasitosti,
- displej,
- LED pro snadné nalezení přístroje ve tmě.

Přehledná obsluha

Na ručním pacientském přístroji může pacient použít i speciální funkce, jako je například ovládání okenních žaluzií, nastavení osvětlení v místnosti atd. Obsluha ručního pacientského přístroje se provádí stisknutím příslušného tlačítka na přehledně uspořádané fóliové klávesnici. Přístroj může být uložen v pouzdru nebo upevněn v držáku; připojuje se flexibilním připojovacím kabelem se samovolňovacím konektorem.



Volání z lůžka

Funkce „Volání z lůžka“ zvyšuje komfort pacientů i personálu. Tuto funkci je možné aktivovat na každé ze všech šesti možných volacích linek jednoho pokoje. Ke komunikaci s ošetřujícím personálem používá pacient ruční patientský přístroj. Pokud je tento přístroj umístěn v držáku, může pacient mluvit v režimu hands-free. Pro zajištění větší diskrétnosti může pacient vzít přístroj do ruky jako při telefonování. Ke změně hlasitosti dojde automaticky, vynikající kvalita zvuku zůstane trvale zachována. Na ručních patientských přístrojích může být k dispozici také zvuk rozhlasu a televize; přístroje jsou vybaveny zdílkou pro sluchátka.

Pokojevé terminály pro hovory v režimu hands-free

Komunikační terminály systému ZETTLER® Medical® 800 zajišťují obousměrnou komunikaci mezi pokoji pacientů a ošetřujícím personálem. Způsob použití a umístění určuje, z jakých modulů jsou terminály sestaveny: modul s reproduktorem a/nebo modul s tlačítky. Kvalita přenosu zvuku je výborná. Hlasitost se automaticky nastavuje v závislosti na hladině okolního hluku.

Zaručená diskrétnost a zajištěná komunikace

Komunikační systém je vybaven funkcí blokování odposlechu. Personál může kdykoli pacienta oslovit, uslyší ho ale teprve tehdy, když je stiskem tlačítka zrušeno blokování odposlechu. Pokud je zapotřebí oslovit určité skupiny pacientů nebo pouze ošetřující personál nebo je-li třeba sdělit informace všem přítomným, je možné použít pokojový

komunikační terminál. Je-li terminál vybaven přídatným modulem pro komunikaci s pacientem, může ošetřující personál identifikovat na displeji volání z jiného pokoje a navázat spojení s volajícím.



Signalizační světla a displeje – detaily s úžasným účinkem

Pro snadnější lokalizaci místa, ze kterého bylo volání aktivováno, používá systém ZETTLER® Medical® 800 pokojová signalizační světla, skupinová a směrová světla a chodbové displeje. Pokojová signalizační světla, umístěná nad dveřmi pokoje, zvyšují bezpečnost, protože každé volání je signalizováno a personál může okamžitě reagovat.

Pokojová signalizační světla

Pokojová signalizační světla jsou, v souladu s požadavky normy DIN/VDE 0834, ovládána i v případě poruchy komunikace na systémové sběrnici. I v případě, že jsou volání zobrazována na displeji v místě pro zpracování volání nebo na mobilním přístroji v bezdrátové telekomunikační síti, musí být volání indikováno příslušným pokojovým signalizačním světlem. Systém ZETTLER® Medical® 800 splňuje všechny požadavky výše uvedené normy.

Účelová signalizace

Společnost Tyco nabízí širokou škálu pokojových signalizačních světel. Všechna signalizační světla odpovídají požadavkům normy DIN/VDE 0834 a splňují požadavky dané pro různé úrovně pečovatelských služeb. Kromě čtyřbarevných světel s předepsanými barvami je např. možná i kombinace signalizačního světla se jmenovkou obyvatele bytu nebo pacienta.





Univerzální displeje pro selektivní signalizaci

Dvouřádkový univerzální LCD displej slouží pro selektivní zobrazení volání a informací daného objektu, stanice, oddělení nebo ošetrovatelské skupiny. Displej, přiřazený jedné ošetrovatelské skupině, zobrazuje pouze volání, hlášení a informace týkající se dané skupiny. Přes funkční menu je možné aktivovat různé, předem nakonfigurované vazby na jiné skupiny nebo zobrazit seznam přítomností či poruch. Centrální displeje zobrazují informace na předem určeném místě: například poruchy na technickém úseku. Volání zůstávají aktivována až do okamžiku, kdy dojde k jejich deaktivaci na místě odkud byla aktivována. Pokud doplníme univerzální displej sluchátkem, získáme komunikační jednotku pro komunikaci s pacienty.

Doplňkové informace

Signalizační světla, která nabízí společnost Tyco, se přizpůsobí požadavkům: k dispozici je velký výběr kombinací diodových pokojových signalizačních světel pro informační a orientační systémy, např. štítky na dveře nebo na stěny, orientační schémata a schémata únikových cest nebo různé informační panely.

Signalizace volání na chodbových displejích

Na těchto displejích si ošetřující personál může rychle přečíst potřebné podrobné informace – jako například místo volání – i na větší vzdálenost (velikost písma je 50 mm). Ošetřující personál tak může rychle a snadno zjistit, odkud bylo volání uskutečněno, a zajistit pomoc. K tomu nepotřebuje žádné mobilní přístroje. Pokud v systému nejsou žádná relevantní volání, je na displeji zobrazen aktuální čas.

Mobilní péče pomocí systému Medical® 800

V nemocnicích a domech s pečovatelskou službou musí ošetřující personál umět vždy spontánně zareagovat na nouzové situace. Základním předpokladem vyřešení nouzových situací je fungující komunikace a trvalý přehled o

pohybu ošetrojícího personálu. Systém Medical® 800, za pomoci několika druhů komunikačních terminálů, uvedené požadavky splňuje.

Centralizované a decentralizované použití

Všechny komunikační a ovládací jednotky mohou být používány centralizovaně z jednoho místa v objektu nebo decentralizovaně z příslušného oddělení. Pochopitelně je, při použití vhodného druhu komunikačního terminálu, možná i kombinace obou uvedených modelů.

Vedlejší komunikační jednotka na patientském pokoji

Komunikační terminál umístěný na patientském pokoji může být použit jako vedlejší komunikační jednotka pro ošetřující personál. Pomocí komunikačního terminálu na pokoji může být ošetřující personál informován o nových voláních. Dvouřádkový LCD displej zobrazuje potřebné informace, z terminálu mohou být všechna příchozí volání zpracována a případně uložena do paměti k dalšímu zpracování. S volajícím pacientem je možné i hovořit. Komunikační terminál na každém patientském pokoji se tak může stát jednoduchou komunikační jednotkou pro ošetřující personál.



Adresná komunikace – komunikační jednotka sester typu NCS

Komunikační jednotka sester typu NCS je univerzálně použitelná jednotka pro zpracování volání a dohovor v rámci ošetrovatelské skupiny, mezi stanicemi nebo centrálně; používá se v sesternách nebo ostatních místnostech pro personál. Personál může přijímat příchozí hovory diskrétně přes sluchátko nebo v režimu hands-free, zpracovávat volání a zajišťovat příslušná opatření.

Komfortní zpracování volání

Přehledný podsvícený displej zobrazuje veškerá volání, poplarchy a také informace o aktuálně přítomném personálu. Všechna volání jsou signalizována akusticky a opticky a mohou být zpracována podle definovaných priorit nebo podle vlastní volby.

Volitelné funkce tlačítek

Osmi tlačítkům s indikací stavu pomocí LED diod je možné přiřadit různé speciální funkce. Výhodou je, že často používané funkce, k jejichž spuštění je jinak nutné použít několika kroků a příkazů nabídky, je možné uložit a spouštět jedním tlačítkem. Provedení změny přiřazení funkcí k tlačítkům nebo přidání nových funkcí je velmi snadné.

Přímé oslovení nebo souhrnné hlášení

Ošetřující personál má možnost adresně oslovit pacienty nebo své kolegy v určitém místě. Systém umožňuje aktivovat hlášení pro celou budovu, stanici, oddělení nebo ošetrovatelskou skupinu. Je také možné přímo oslovit ošetřující personál v prostorách, ve kterých se právě nachází.

Doplňkové ovládací funkce

Do komunikačního systému lze integrovat také doplňkové ovládací funkce, jako je například ovládání zámku vstupních dveří. Systém také umožňuje přijmout a zpracovat externí hlášení, jako jsou například hlášení bezpečnostních systémů. Tato funkce je v nemocničním prostředí obzvláště důležitá.

Podpora v organizaci ošetrovatelské péče

Pomocí komunikační jednotky typu NCS je možné spravovat až 15 stanic nebo oddělení v budově a až 5 ošetrovatelských skupin na každé stanici nebo oddělení. Stanice nebo ošetrovatelské skupiny je možné slučovat, požadovanou variantu sloučení lze snadno a rychle vybrat z několika předem nakonfigurovaných možností.



Počítačové pracoviště sestry od společnosti Tyco



Vlastnosti a schopnosti pracoviště sestry jsou určeny velikostí spravovaného systému. Je možné zřídit jedno centralizované pracoviště, nebo používat decentralizovaná pracoviště.

Zachování přehlednosti

Decentralizovaně lze pracoviště použít ve služebně sester pro komunikaci s pacienty. Na monitoru počítače lze zobrazit zjednodušené schéma stanice nebo skutečný půdorys. Snadná obsluha pomocí menu, podrobné informace, grafické zobrazení všech volání i hlášení a seznam přítomných osob, to vše přispívá k zajištění přehledu o dění ve stanici. Informace nebo údaje je možné na monitoru zobrazit podle ošetřovatelských skupin, stanic nebo oddělení. K navázání hlasové komunikace s pokojem, ze kterého přichází volání, stačí pouze kliknutí myši - nebo klepnutí prstem na dotykový monitor.

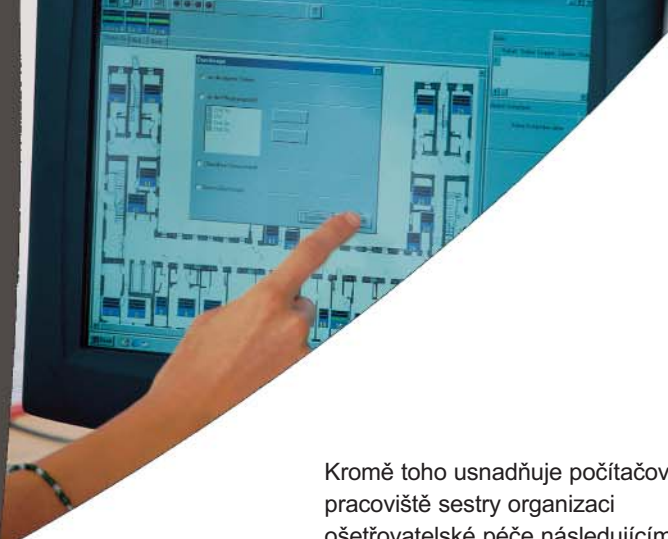
Předem nakonfigurované směny

Počítačové pracoviště umožňuje snadné přepínání mezi směnami (denní, noční, dny volna a svátky). Dvanáct předkonfigurovaných kombinací zjednodušuje obsluhu. Pokoje je možné libovolně sdružovat do ošetřovatelských skupin.

Doplňkové funkce pro centralizovaný provoz

Kromě základních funkcí, díky kterým lze počítačové pracoviště MedicalCall® 800, využít i v decentralizovaném provozu je možné, pomocí řady doplňkových funkcí, zajišťovat obsluhu celého systému (a to i v případě, že je instalován ve více objektech). Pro větší přehlednost a komfort obsluhy je možné použít dva monitory: jeden k zobrazení informací o celém systému a druhý k zobrazení informací o zvolené stanici. Monitory mohou být v provedení s dotykovou obrazovkou, takže obsluha je velmi snadná. K základním charakteristikám pracoviště patří možnost rychlého navázání komunikace s pacientem na lůžku resp. na pokoji nebo s osobami v ošetřovatelských skupinách na odděleních, stanicích a případně v rámci celého systému.





Kromě toho usnadňuje počítačové pracoviště sestry organizaci ošetrovatelské péče následujícími funkcemi:

- volitelné zobrazení cílových skupin na monitoru,
- centralizovaný nebo decentralizovaný provoz stanice,
- varovná hlášení do všech stanic,
- adresná hlášení pouze do určitých stanic.

Pokud je počítačové pracoviště použito v bytových domech s komplexními službami lze signalizovat také tzv. vitální volání. Toto volání je automaticky aktivováno pokud z monitorovaného bytu nepřichází, v předem určeném čase, žádný signál.

Softwarové nástroje usnadňující práci

Výkon počítačového pracoviště lze zvýšit použitím softwarových nástrojů. Program ZETTLER® mediPage umožňuje flexibilně přiřazovat pagery nebo telefony bezdrátového systému DECT synchronně k vytvořeným vazbám mezi ošetrovatelskými skupinami nebo stanicemi. Tak je možné veškerý ošetrující personál velmi snadno zapojit do procesu ošetrovatelské péče. Všechny vazby na pagery nebo přijímače DECT jsou automaticky synchronizovány při přepínání mezi směnami.

Protokolování s úsporou místa

Komfortní databázový software ZETTLER® mediLog umožňuje kromě protokolování všech událostí v systému také třídění a vyhledávání informací, tisk sestav a export dat. Databáze je samozřejmě chráněna heslem proti neoprávněnému přístupu. Protokoly, které lze z databáze vytvořit, je například možné použít jako doklad o pomoci poskytnuté ošetrujícím personálem. Díky široké škále možností zálohování není archivace dat náročná na místo.



Využití mobilních přístrojů pro komunikaci s pacienty

Aby byl ošetřující personál snadno dosažitelný, informován a snížila se nutnost přecházení mezi jednotlivými pracovišti na minimum, je často vybaven bezdrátovými telefony. Bezdrátové telefony mohou převzít funkci komunikační jednotky. Jediným předpokladem je existence rozhraní mezi zařízením ZETTLER® Medical® 800 a systémem bezdrátových telefonů.

Přímá komunikace

Lékař nebo ošetřující personál může pomocí bezdrátového telefonu zavolat přímo pacientovi – ruční patientský přístroj systému Medical® 800 to umožňuje. Diskrétnost hovoru je zajištěna - odposlech je standardně blokován a může ho aktivovat pouze pacient. Bezdrátové telefony lze použít, stejně jako pevně instalované komunikační jednotky, také pro souhrnná hlášení do jednotlivých pokojů, ošetřovatelských skupin nebo celých stanic.

Zjednodušené zpracování volání

Na bezdrátovém telefonu může ošetřující personál pouhým stisknutím tlačítka potvrdit, příjem volání pacienta. Volání jsou přijímána podle priority. Nejdůležitější volání jsou vždy zpracována nejdříve.

Adresné přesměrování volání

Speciální volání, poruchová hlášení nebo hlášení z externích systémů (například z bezpečnostních systémů) mohou být adresně přesměrována na definované komunikační jednotky a tam zpracována příslušnou osobou: technický personál obdrží automaticky poruchová hlášení, ošetřující personál volání týkající se požadavků na ošetření a lékařům je předáno nouzové volání sestry.

Nižší náklady na investice

Kombinace funkcí systému bezdrátových telefonů a komunikačního systému umožňuje uspořit investiční náklady, které by bylo nutné vynaložit na jednotlivé koncové přístroje použité v každém systému zvlášť a usnadňuje práci ošetřujícího personálu.





Moderní rozhraní: předvídavá investice

Možnost propojení systému ZETTLER® Medicall® 800 s jinými bezpečnostními systémy nebo systémy pro správu budov může přinést nemocnicím nebo pečovatelským domům značné úspory nákladů.

Správné propojení

Propojením zařízení Medicall® 800 s ostatním telekomunikačním zařízením budovy vznikne jediná (tele)komunikační organizační jednotka: z jednoho přístroje lze hovořit s ošetřujícím personálem, přivolat personál, přijímat rozhlasové nebo televizní vysílání atd.

Adresné informace v případě požáru

V nemocnicích a pečovatelských zařízeních hraje protipožární ochrana velkou roli. Pohyblivost pacientů a obyvatelů pečovatelských zařízení je často omezena: v krizových situacích se nemohou dostat vlastními silami do bezpečí. Pokud je systém elektrické požární signalizace propojen se systémem Medicall® 800, je při požárním poplachu ihned odeslána adresná informace také ošetřujícímu personálu.

Po zjištění stavu na místě požáru může ošetřující personál přijmout rychlá a účinná opatření.

Flexibilní možnosti rozšíření

Kompatibilita rozhraní zařízení Medicall® 800 usnadňuje dlouhodobé plánování. Je snadné rozšířit systém o nové oddělení, stanice nebo celou budovu, připojit bezdrátová zařízení, systém elektrické požární signalizace, jiný bezpečnostní systém nebo systém pro správu budov. Vysoké investiční náklady na monitorování, zajištění kompatibilního softwaru atp. nejsou nutné.

Jednoduchá a levná údržba

Také nástroje pro údržbu systému ZETTLER® Medicall® 800 pomáhají výrazně snížit náklady. Již ve fázi instalace lze systém dálkově nakonfigurovat pomocí modemu. Ani následné aktualizace softwaru nepředstavují žádný problém. Dojde-li k poruše zařízení, může servisní technik, pomocí dálkové diagnostiky, zjistit stav zařízení a stanovit optimální postup pro odstranění poruchy.





Bezpečnostní management nepřetržitě 24 hodin denně ve Vaší blízkosti

Udržování a optimalizace všech funkcí bezpečnostního systému prováděním pravidelné údržby zabraňuje poruchám a výpadkům provozu.

Nabídka služeb společnosti Tyco je široká a naši pracovníci jsou Vám k dispozici, kdykoli potřebujete – při navrhování systému, instalaci a uvádění do provozu, provádění údržby i odstraňování poruch.

Společnost Tyco s téměř 250 servisními technikami se stará o Vaši bezpečnost – prostřednictvím přímé linky se na nás můžete obrátit ve dne, v noci i o víkendu.

Centrála nouzového volání je v pohotovosti 365 dní v roce, 24 hodin denně

Na přání poskytujeme další nadstandardní bezpečnostní služby a servis. Naše centrála nouzového volání se stará o rychlou pomoc ve vážných případech. Naši kvalifikovaní a zkušení odborníci jsou připraveni starat se 365 dní v roce a 24 hodin denně o připojení bezpečnostních zařízení všeho druhu, poradit při sestavování individuálních zásahových plánů a spolehlivě zařídit vyřešení nahlášených krizových situací a vážných případů.

Kompletní koncepce ochrany podle přání zákazníka – to je náš servis pro Vaši bezpečnost!



Belgie
n.v. Tyco Fire & Integrated Solutions s.a.
Roekhout 45
1702 Groot-Bijgaarden
Tel. +32 2 4677811
Fax +32 2 4660534
tisbe@tycoint.com
www.tycofis.be

Česká republika
Tyco Fire & Integrated Solutions s.r.o.
Novodvorská 994/136
142 21 Praha 4
Tel. +420 239043 038
Fax +420 239043 026
tycofis.cz@tycoint.com
www.tycofis.cz

Dánsko
Tyco Fire & Integrated Solutions
Teglvrksvej 47
5220 Odense SØ
Tel. +45 6315 4300
Fax +45 6615 6610
info.tyco.dk@tycoint.com
www.tfis.dk

Francie
Tyco Fire & Integrated Solutions
1, rue Henri Giffard
Montigny Le Bretonneux
78067 Saint Quentin
Yvelines Cedex
Tel. +33 1 39307300
Fax +33 1 39307320
tycofis-fr@tycoint.com
www.tycofis.fr

Itálie
Tyco Fire & Integrated Solutions
Wormald Italiana s.p.a.
Strada 4 - Palazzo A10
20090 Assago (MI)
Tel. +390 2 81 80 61
Fax +390 2 89 12 54 12
tycofire.milano@tycoint.com
www.tycofis.it

Německo
Tyco Fire & Integrated Solutions
TOTAL WALTHER GmbH
Feuerschutz und Sicherheit
Waltherstraße 51
51069 Köln
Tel. +49 221 6785-0
Fax +49 221 6785-207
totalwalther@tycoint.com
www.tycofis.de

Nizozemsko
Tyco Fire & Integrated Solutions
Trasmolenlaan 5
3447 GZ Woerden
Postbus 283
3440 AG Woerden
Tel. +31 348 494294
Fax +31 348 431318
tfisnl@tycoint.com
www.tycofis.nl

Polsko
Tyco Fire & Integrated Solutions Sp.z.o.o.
Ul. Zupnicza 17
03-821 Warszawa
Tel. +48 22 5182100
Fax +48 22 5182101
tycofis-pl@tycoint.com
www.tycofis.pl

Portugalsko
Tyco Fire & Integrated Solutions (Portugal)
Divisão de Produtos e Serviços de Segurança
Parque Empresarial Primovel
Edifício F2
Estrada Terras da Lagoa
Albarraque
2635-595 Rio de Mouro
Tel. +351 219251780
Fax +351 219251462
tycoprodutos@tycoisportugal.com
www.tycofis.com

Rakousko
Tyco Fire & Integrated Solutions GmbH
Wehlstraße 27b
1200 Wien
Tel. +43 1 3331515
Fax +43 1 3331515-39
office.tycofis.at@tycoint.com
www.tycofis.at

Španělsko
Tyco Fire & Integrated Solutions
División ZETTLER
Ctra. De la Coruña
Km. 23,5
Edificio ECU II
28230 Las Rozas (Madrid)
Tel. +34 91 6429011
Fax +34 91 6426392
zettlermadrid@tycoint.com
www.tycofis.com/Espana

Švýcarsko
Tyco Fire & Integrated Solutions AG
Am Linthli 4
8752 Näfels
Tel. +41 55 6184343
Fax +41 55 6184344
info.tis.ch@tycoint.com
www.tyco.ch

Velká Británie
ADT Fire & Security PLC
Security House
The Summit
Hanworth Road
Sunbury-on-Thames
Middlesex TW16 5DB
Tel. +44 1932 743333
Fax +44 1932 743155
www.adt.co.uk

Další informace o firmě Tyco najdete na internetových stránkách www.tycofireandsecurity.com

tyco

Fire & Integrated Solutions

a vital part of your world